

Formulaire de déclaration de sinistre

Delticom Garantie pneus

À envoyer à l'adresse suivante :

e-mail : delticom@cargarantie.com

À remplir par le client

Nom et prénom de l'acheteur du pneu

Rue

Code postal/Ville

Adresse e-mail de l'acheteur

Numéro de téléphone de l'acheteur

Questions d'ordre général concernant le sinistre :

1. Date du sinistre :

2. Cause du sinistre : Crevaison (p. ex. clou, vis, bordure de trottoir) Éclatement du pneu Vandalisme*

*Veuillez noter que dans le cas d'un sinistre causé par un acte de vandalisme, vous devez joindre à la déclaration de sinistre un dépôt de plainte fait auprès des autorités compétentes.

3. Nombre de pneus endommagés _____

4. Êtes-vous assujetti à la TVA déductible ? oui non

Données bancaires de l'acheteur :

IBAN _____ BIC _____ ou**

Banque _____ Code de la banque _____

Numéro de compte _____

**À remplir uniquement si l'IBAN est inconnue.

Formulaire de déclaration de sinistre

Delticom Garantie pneus

À remplir par le service de montage ou le garage

Marque et modèle du pneu endommagé :

Position du pneu endommagé :

Avant gauche avant droit arrière gauche arrière droit

Profondeur des sculptures du pneu endommagé inférieure à 3 mm : oui non

Le(s) dommage(s) visible(s) au niveau du/des pneu(s) indique(nt)

- une utilisation non conforme aux prescriptions du fabricant ou un excès de vitesse : oui non
- une détérioration excessive du pneu assuré : oui non
- des dommages consécutifs à l'intervention inappropriée d'un tiers : oui non
- des dommages consécutifs à un accident de la route : oui non
- des dommages liés à une pression du pneu non conforme aux instructions du fabricant : oui non
- des dommages liés à un mauvais réglage du châssis ou à un stockage inapproprié : oui non
- des dommages liés à des sinistres survenus sur des routes privées ou non officielles (conduite hors route) : oui non

Veillez noter que les documents énumérés ci-dessous sont à fournir dûment remplis pour le traitement du sinistre :

- formulaire dûment rempli
- facture d'achat du pneu endommagé établi par Delticom (copie)
- facture d'achat du pneu de remplacement établi par Delticom (copie)
- dépôt de plainte auprès des autorités compétentes en cas de vandalisme (copie)

Par ma signature, je confirme l'exactitude et l'exhaustivité des informations données.

Lieu, date

Signature de l'acheteur

Tampon et signature du service de montage ou du garage

Guide du client pour la facturation du sinistre

CarGarantie a besoin des documents suivants pour la facturation du sinistre :

- formulaire de déclaration de sinistre (dûment rempli)
- facture d'achat du pneu endommagé établi par Delticom (copie)
- facture d'achat du pneu neuf établi par Delticom (copie)
- dépôt de plainte auprès des autorités compétentes en cas de vandalisme (copie)

Veillez transmettre la totalité des documents listés ci-dessus à CarGarantie par e-mail.

Adresse e-mail : delticom@cargarantie.com

- La facturation du sinistre se fera sur la base des conditions générales de la garantie Delticom.
- Le remboursement des sommes dues se fera par virement sur le compte bancaire renseigné dans le formulaire.
- Vous recevrez une notification de facturation à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire.

Pour toute question, veuillez contacter notre hotline garantie pneus au **tél. +33 3 89310599**.