

Zufriedenheits-Garantie

vom 26.03. bis 31.12.2016

Rückgabeformular und Aktionsbedingungen

Wenn Sie diesen Coupon handschriftlich ausfüllen, bitte nur Grossbuchstaben verwenden. Unleserliche oder unvollständige Anträge können leider nicht bearbeitet werden. Senden Sie alle Unterlagen zusammen mit der Rechnung in einem ausreichend frankierten Umschlag an die unten angegebene Adresse.

Frau Herr

Vorname:

Name:

Strasse: Hausnr.:

PLZ: Ort:

Land: E-Mail:

BIC: IBAN:

Gekauft bei folgendem Händler:

Kaufdatum:

Produktinformation:

Gründe für Unzufriedenheit:

Es gelten die Aktionsbedingungen der KLEBER Zufriedenheits-Garantie.

Bitte diesen Aktionscoupon komplett ausfüllen, ausdrucken und senden an:

KLEBER Zufriedenheits-Garantie

Michelinstraße 4
76185 Karlsruhe
Deutschland

Aktionsbedingungen der KLEBER Zufriedenheits-Garantie

30 Tage lang ab Kauf (Rechnungsdatum) können Sie die im Aktionszeitraum gekauften 4 KLEBER Reifen testen. Sollten Sie nicht zufrieden sein, erhalten Sie den Kaufpreis per Banküberweisung zurückerstattet.

Aktionszeitraum: 26.03. bis 31.12.2016

Wenn Sie mit Ihren Reifen nicht zufrieden sind, wird Ihnen der entsprechende Kaufpreis zu 100 % zurückerstattet, wenn Sie gleichzeitig (nur eine Einkaufsrechnung) 4 identische KLEBER Reifen (Pkw, Off-Road, Lkw, Sommer-/Ganzjahres-/Winter) im o.g. Zeitraum gekauft haben.

1. Dieses Angebot gilt vom 26.03. bis 31.12.2016 für jeglichen Kauf an einer der Verkaufsstellen, auf einer der teilnehmenden Internetseiten oder bei einem der teilnehmenden Händler der Marke KLEBER, der von Privatkunden (nachstehend als „Teilnehmer“ bezeichnet) getätigt wird. Die Reifen müssen bei einem Händler der Schweiz gekauft worden sein. Der Händler muss die verkauften Reifen bei der Michelin Suisse S.A. bezogen haben. Das Angebot ist auf einen Antrag pro Haushalt beschränkt.
2. 30 Tage lang ab Kauf können Sie die im Aktionszeitraum gekauften 4 KLEBER Reifen testen. Sollten Sie nicht zufrieden sein, lassen Sie die Reifen beim Reifenhändler, bei welchem Sie die Reifen gekauft haben, demontieren. Die Reifen gehen in das Eigentum der Michelin Suisse S.A. über. Bei Unzufriedenheit gilt: Die Demontage hat innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf zu erfolgen. Die Einsendung Ihrer Unterlagen muss innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf des 30-Tage-Testzeitraums erfolgen. Das Datum der Demontage ist gleichzeitig das Rückgabe-Datum. Zur Nutzung des Angebots von KLEBER und zum Erhalt der Rückerstattung steht dem Teilnehmer folgende, weiter unten näher erläuterte, Möglichkeit zur Verfügung:

Anmeldung des Anspruchs auf Rückerstattung auf dem Postweg

- 2.1. KAUFEN SIE zwischen dem 26.03. bis 31.12.2016 bei einem teilnehmenden Reifenhändler in Deutschland gleichzeitig (nur eine Einkaufsrechnung) 4 identische KLEBER Reifen (Pkw, Off-Road, Lkw, Sommer-/Ganzjahres-/Winter) gemäss der Aktionsbedingungen im Aktionsflyer oder auf www.kleber-reifen.ch.
- 2.2. BESUCHEN SIE die Website www.kleber-reifen.ch, die Website einer der Verkaufsstellen, eine teilnehmende Internetseite oder die Website eines zugelassenen Händlers der Marke KLEBER und klicken Sie auf den Reiter „GARANTIE – ZUFRIEDENHEITS-GARANTIE“ unter der Rubrik „TRUST BY KLEBER“. Klicken Sie auf den Button „Weitere Informationen“. Sie gelangen auf eine Seite, auf der Sie das Rückgabeformular herunterladen und ausdrucken können.
- 2.3. SENDEN SIE die nachstehenden Unterlagen zusammen und ausreichend frankiert spätestens 4 Wochen nach Ende des 30-Tage-Testzeitraums an:

KLEBER Zufriedenheits-Garantie

Michelinstrasse 4
76185 Karlsruhe
Deutschland

Oder angehängt per E-Mail an:
handelsmarketing-dm04026@de.michelin.com

Zu versendende Unterlagen:

- Das Rückgabeformular, von der KLEBER Website heruntergeladen, ausgedruckt und entsprechend ausgefüllt.
- Ihre Kaufrechnung, auf welcher Ihre Kontaktdaten, Ihre 4 identischen KLEBER Reifen, die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum zu markieren sind.
- Ihre Rechnung für die Montage der Reifen, auf welcher Ihre Kontaktdaten, Ihre 4 identischen KLEBER Reifen, die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum zu markieren sind. Es besteht die Möglichkeit, eine einzige Rechnung für den Kauf und die Montage der Reifen einzureichen, sofern auf dieser Rechnung der Kauf und die Montage ausdrücklich erwähnt werden.
- Nachweis über die Demontage der Reifen: Die Demontage ist bei dem Händler vorzunehmen, welcher die Reifen montiert hat. Der Händler hat die Demontage zu bestätigen und auszuweisen.
- Ihre IBAN-/BIC-Nummer bei einer im Land Ihres Wohnsitzes ansässigen Bank.

Die uns eingereichten Rechnungen können gerne an Sie zurückgeschickt werden. Dazu reicht es aus, dies in Ihrem Schreiben anzufordern.

3. Den Rückerstattungsbetrag für Ihre Reifen (Kaufpreis inkl. Montagekosten) erhalten Sie einschliesslich aller Steuern per Banküberweisung innerhalb von 6 bis 8 Wochen nach dem Eingang Ihres ordnungsgemäss gestellten, kompletten Antrags.
4. Die demontierten Reifen werden durch die Michelin Suisse S.A. beim Händler abgeholt. Diese dürfen nicht anderweitig entsorgt, verbracht oder veräussert werden.
5. Erstattet wird Ihnen der Kaufpreis für lose Reifen (bei Komplettträgern exkl. der Felgen) und die Kosten für die Montage. Ausgenommen sind Vandalismus, Unfallschäden und unsachgemässe Handhabung. Die Zufriedenheits-Garantie gilt in Deutschland und gewährt einen einmaligen Anspruch pro Kunde und Fahrzeug bei Vorlage der an ihn adressierten und datierten Originalrechnung.

Eventuell anfallende Kosten für den Reifen-Rückversand und die Demontage erstatten wir nicht. Die Rechnungen müssen namentlich, vollständig und mit einer klaren Nummer gekennzeichnet sein sowie den Briefkopf der Firma tragen. Andernfalls gilt die Rechnung als nichtig. Jeder unvollständige, unleserliche, betrügerische, nicht ausreichend frankierte, nicht rechtzeitig eingegangene, nicht die zur Teilnahme berechtigten geografischen Gebiete (Kaufland) betreffende oder nicht die für das Angebot geltenden Produktreferenzen betreffende Antrag wird als ungültig erachtet.

6. Die Daten werden von Michelin Suisse S.A. im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und ausschliesslich für die Garantieabwicklung verwendet. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: www.michelin.ch. Für die Teilnahme an dieser Aktion ist die Erfassung der persönlichen Daten der Teilnehmer unbedingt erforderlich. Demzufolge verzichten die Personen, die vor Ablauf der Aktion das Recht auf Widerruf der sie betreffenden Daten geltend machen, auf ihre Beteiligung und erkennen an, dass somit jegliche Rückerstattung unmöglich gemacht wird.

Die im Rahmen der Teilnahme an dieser Aktion erfassten Informationen sind ausschliesslich für Michelin und die in seinem Auftrag handelnden Dienstleister bestimmt.

7. Michelin übernimmt keinerlei Haftung, falls es durch das Auftreten von Ereignissen, die ausserhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, etwa wenn die Aktion aufgrund eines Virus, eines Fehlers, einer Netzstörung, durch den Eingriff von Unbefugten, durch Betrug, technische Störungen und/oder Probleme im Postwesen, nicht ordnungsgemäss durchgeführt werden kann, gezwungen wäre, die Aktion abzubrechen, zu verkürzen, zu verlängern, zu verschieben oder die entsprechenden Bedingungen zu ändern.

Zudem übernimmt Michelin keinerlei Haftung im Falle einer technischen Störung, infolge derer ein Teilnehmer nicht auf die oben erwähnte Website zugreifen kann oder welche den Verlust, die Verspätung, fehlerhafte Zustellung oder eine unvollständige Erfassung von Daten im Teilnahmeformular des betroffenen Teilnehmers zur Folge hat.

8. Die Teilnahme an dieser Aktion setzt voraus, dass die Teilnehmer diese Bestimmungen vollständig, ohne jegliche Einschränkungen oder Vorbehalte anerkennen. Bei jeglichen Schwierigkeiten bei der Auslegung oder Anwendung dieser Teilnahmebestimmungen behält sich Michelin das Recht vor, Teilnehmer auszuschliessen, die erwiesenermassen betrügerisch vorgegangen sind.
9. Michelin behält sich das Recht vor, Angebotsumfang und Aktionsmodalitäten jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bei vorzeitiger Beendigung des Kunden-Zufriedenheits-Angebots bleibt die 30-Tage-Frist unberührt.