

# Garantie de satisfaction

du 26.03 au 31.12.2016

## Formulaire de retour et conditions de l'offre

Si vous remplissez ce formulaire à la main, veuillez le remplir uniquement en caractères d'imprimerie. Les demandes de remboursement illisibles et incomplètes ne pourront malheureusement pas être prises en compte. Veuillez nous faire parvenir tous les documents nécessaires accompagnés de la facture dans une enveloppe suffisamment affranchie à l'adresse indiquée ci-dessous.

Madame  Monsieur

Prénom :

Nom :

No de rue :  Rue :

Code postal :  Lieu :

Pays :  Adresse électronique :

BIC :  IBAN :

Produits achetés chez le revendeur suivant :

Date de l'achat :

Informations relatives aux produits :

Motifs d'insatisfaction :

Sous réserve des conditions de l'offre Garantie de satisfaction KLEBER.

Veuillez remplir intégralement le formulaire de remboursement, l'imprimer, puis nous le faire parvenir à :

### ANTIE DE SATISFACTION KLEBER

Michelinstraße 4  
76185 Karlsruhe  
Allemagne

Michelin Suisse S.A., Route Jo Siffert 36, 1762 Givisiez, Suisse, 03/2016

Chaque jour, KLEBER pense à vous



# Les conditions de l'offre Garantie de satisfaction KLEBER

**Nous vous offrons la possibilité de tester 4 pneus KLEBER achetés durant la période de validité de l'offre pendant un délai de 30 jours à compter de l'achat (date inscrite sur la facture). Dans l'éventualité où vous ne seriez pas entièrement satisfait(e), nous vous rembourserons l'intégralité du prix d'achat par versement bancaire. Période de validité de l'offre : du 26.03 au 31.12.2016**

Dans l'éventualité où vous ne seriez pas entièrement satisfait(e) de vos pneus, nous vous remboursons 100 % du prix d'achat si vous avez acheté simultanément (c'est-à-dire avec une facture unique) 4 pneus KLEBER identiques (pneus tourisme, hors route, utilitaires légers, été/ toutes saisons/hiver) au cours de la période de validité mentionnée ci-dessus.

1. Cette offre est valable du 26.03 au 31.12.2016 pour tout achat effectué par un client privé (ci-après dénommé «participant») dans l'un de nos points de vente, sur l'un des sites Internet participants ou bien chez l'un des revendeurs KLEBER participants. Les pneus doivent avoir été achetés chez un revendeur en Suisse. Le revendeur doit avoir commandé les pneus achetés auprès de la société Michelin Suisse S.A. L'offre est limitée à une demande de remboursement par foyer.
2. Nous vous offrons la possibilité de tester 4 pneus KLEBER achetés durant la période de validité de l'offre pendant une période de 30 jours. Dans l'éventualité où vous ne seriez pas entièrement satisfait(e), faites démonter les pneus achetés chez le revendeur chez lequel vous avez acheté les pneus. Les pneus sont dès lors à nouveau la propriété de la société Michelin Suisse S.A.. Pour profiter de la Garantie de satisfaction KLEBER, il vous faut effectuer le démontage des pneus au cours des 30 jours suivant leur achat et nous faire parvenir votre dossier de demande de remboursement au cours des 4 semaines suivant la période d'essai de 30 jours. La date de démontage fait également office de date de retour des produits. Pour bénéficier de l'offre d'essai de KLEBER et pour recevoir le remboursement de l'achat, le participant dispose des possibilités décrites précisément ci-dessous :

## Demande de remboursement par voie postale

- 2.1. **ACHETEZ** simultanément (c'est-à-dire avec une facture unique) 4 pneus KLEBER identiques (pneus tourisme, hors route, utilitaires légers, été/ toutes saisons/hiver) entre le 1er janvier 2016 et le 31 décembre 2016 chez l'un des revendeurs de pneus participants en Allemagne et conformez-vous aux conditions de l'offre décrites dans le flyer ou sur le site : [www.kleber-reifen.ch](http://www.kleber-reifen.ch).
- 2.2. **RENDEZ-VOUS** sur le site [www.kleber-reifen.ch](http://www.kleber-reifen.ch), le site de l'un des points de vente, un site Internet participant ou le site web d'un revendeur agréé de la marque KLEBER et cliquez sur l'onglet «GARANTIE – GARANTIE DE SATISFACTION» sous la rubrique «TRUST BY KLEBER». Cliquez ensuite sur le bouton «Informations supplémentaires». Vous serez ainsi redirigé(e) sur une page sur laquelle vous pourrez télécharger le formulaire de retour afin de l'imprimer.
- 2.3. **ENVOYEZ-NOUS** les documents mentionnés ci-dessous dans une enveloppe suffisamment affranchie, au plus tard au cours des 4 semaines suivant la période d'essai de 30 jours à l'adresse suivante :

### Garantie de satisfaction KLEBER

Michelinstrasse 4  
76185 Karlsruhe  
Allemagne

ou bien en tant que fichier joint à un courriel à l'adresse suivante :  
[handelsmarketing-dm04026@de.michelin.com](mailto:handelsmarketing-dm04026@de.michelin.com)

### Les documents à nous faire parvenir :

- Le formulaire de retour que vous aurez au préalable téléchargé sur le site de KLEBER, imprimé puis intégralement rempli.
- La facture de votre achat sur laquelle doivent figurer vos coordonnées, les références des 4 pneus KLEBER identiques, le numéro de la facture, ainsi que la date de la facture.
- La facture du montage des pneus sur laquelle doivent figurer vos coordonnées, les références des 4 pneus KLEBER identiques, le numéro de la facture, ainsi que la date de la facture. Il est possible de nous envoyer une unique facture pour l'achat et le montage des pneus dans la mesure où l'achat et le montage sont explicitement mentionnés.
- Justificatif pour le démontage des pneus : le démontage doit être effectué chez le revendeur qui a effectué le montage des pneus. Le revendeur doit être en mesure de confirmer et de prouver le démontage des pneus.
- Vos codes IBAN/BIC pour une banque située dans le pays de votre lieu de résidence.

Nous nous ferons un plaisir de vous retourner ces factures si vous en faites la demande écrite dans votre courrier.

3. Vous recevrez le montant du remboursement de l'achat de vos pneus (prix d'achat incluant les frais de montage) toutes taxes comprises par virement bancaire au cours des 6 à 8 semaines suivant la réception de votre demande complète et dûment remplie.
4. Les pneus démontés seront collectés par la société Michelin Suisse S.A. chez le revendeur. Ceux-ci ne doivent faire l'objet d'aucune mise au rebut, déplacement ou vente.
5. Vous recevrez le remboursement du prix d'achat des pneus (pour l'achat de roues complètes le prix sans les jantes), ainsi que des frais générés par le montage. Nous ne prenons pas en compte les actes de vandalisme, les dommages engendrés par un accident ou une manipulation inappropriée. La Garantie de satisfaction est valable en Allemagne et pour une demande unique par client et par véhicule sur présentation de la facture originale datée et contenant les coordonnées du client qui lui a été remise.

Nous ne remboursons pas d'éventuels frais découlant du renvoi des pneus ou de leur démontage. Les factures doivent être nominatives, complètes et dotées d'un numéro parfaitement lisible et porter l'en-tête de l'entreprise. Dans le cas contraire, la facture sera considérée comme étant invalide. Chaque demande de remboursement incomplète, illisible, frauduleuse ou insuffisamment affranchie, reçue hors des délais impartis, en provenance de territoires (pays d'achat) non concernés par l'offre ou concernant des références de produits non valides pour cette offre, sera considérée comme non valide.

6. Les données sauvegardées par la société Michelin Suisse S.A. dans le cadre légal en vigueur sont exclusivement utilisées pour la mise œuvre de l'offre de garantie. Vous trouverez des informations concernant notre politique de confidentialité sur le site : [www.michelin.ch](http://www.michelin.ch). La saisie des données personnelles des participants est indispensable pour pouvoir participer à cette action. En conséquence, les personnes qui font valoir avant la fin de la période de validité de cette offre leur droit d'opposition à la sauvegarde des données les concernant renoncent à la participation à cette offre et déclarent accepter que dans ce contexte tout remboursement est exclu.

Les informations collectées dans le cadre de cette offre le sont exclusivement pour être utilisées par Michelin et les prestataires de services agissant en son nom.

7. Michelin décline toute responsabilité dans le cas où l'offre ne pourrait pas être proposée selon les termes envisagés, en raison de la survenue d'incidents indépendants de sa volonté, tels que par exemple la propagation d'un virus, la découverte d'une erreur, d'un problème de réseau, provoqués par l'accès aux données de personnes non autorisées, par des pratiques frauduleuses, des problèmes techniques / ou des problèmes liés au service postal, et si la société se voyait contrainte à interrompre l'offre, à raccourcir sa période de validité ou à la proroger, à la repousser ou bien à modifier les conditions de validité exposées ici.

De plus, Michelin décline toute responsabilité dans l'éventualité où en raison d'un problème technique, un participant se verrait dans l'impossibilité d'accéder au site web mentionné ci-dessus, où ses données personnelles nécessaires pour le remplissage du formulaire de retour seraient perdues, leur transmission retardée, erronée ou incomplète.

8. La participation à cette offre nécessite l'acceptation préalable du participant des conditions, sans limites ni réserves. Michelin se réserve le droit en cas de difficultés rencontrées lors de l'interprétation ou de la mise en pratique de ces conditions de participation d'exclure des participants ayant manifestement agi de manière frauduleuse.
9. Michelin se réserve le droit de modifier à tout moment et sans annonce préalable l'étendue de l'offre ou ses modalités. Dans l'éventualité d'un abandon avant l'échéance prévue de l'offre de garantie de satisfaction, le délai de 30 jours offert au client restera en vigueur.