

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ReifenDirekt.at

## § 1 Vertragsabschluss - Bestellvorgang

Sie haben mit Hilfe unserer Internetportale die Möglichkeit, die dort aufgeführten Artikel per Internetformular oder per Telefon zu bestellen. Sofern Sie die in dem Bestellvorgang verlangten Angaben gemacht haben und diese Bestellung abschicken, geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot ab - Telefon-, und Internetbestellungen entfalten hierbei rechtlich die gleiche Wirksamkeit. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, diese AGB zu akzeptieren und die bestellten Artikel erwerben zu wollen. Den Zugang Ihrer Bestellung werden wir durch eine Eingangsbestätigung bestätigen; diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme der Bestellung dar. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande. Sie können und sollten unsere AGB sowie die Eingangsbestätigung bei sich speichern und/oder ausdrucken. Die Vertragsdaten werden von uns nicht vollständig gespeichert. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons In den Einkaufswagen in den Warenkorb legen (Die Preise gelten, wenn nicht anders erwähnt, pro Stück und sind inkl. MwSt und Versandkosten innerhalb Österreichs). Den Inhalt des Einkaufswagens können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons Einkaufswagen unverbindlich ansehen. Durch Klick auf Anzahl ändern kann die Anzahl der Produkte geändert werden oder die Produkte können hier aus dem Warenkorb entfernt werden indem man das Bild neben dem Preis anklickt. Die Änderungen werden mit einem Klick auf Änderungen speichern gespeichert. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button Zur Kasse. Es können nun auch noch Änderungen im Einkaufswagen vorgenommen werden durch Anklicken des Buttons Einkaufswagen ändern. Mit dem Klick auf Zu Schritt 2 erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsrecht und den Datenschutzerklärung einverstanden. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein und wählen bzw. tragen die Lieferadresse ein und klicken auf Zu Schritt 3. Nach Auswahl der Art der Zahlung gelangen Sie auf der Seite auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Betätigung des Zurück-Pfeiles des Browsers bzw. anklicken des Buttons ändern neben den persönlichen Informationen oder gewählten Zahlungsweise können Sie die Eingaben korrigieren/ändern. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen. Über den Button Bestellung abschicken schließen Sie den Bestellvorgang ab. Details zum Bellaublauf und Bestellvorgang entnehmen Sie bitte den Kategorien Hilfe beim Bestellen. Haben Sie Schwierigkeiten beim Bestellvorgang? Wir helfen gerne. Bitte schicken Sie eine Beschreibung Ihres Problems an kontakt form oder rufen Sie uns an: +43 (0)720884410

## § 2 Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Wir verkaufen über ReifenDirekt.at ausschließlich an Verbraucher/Konsumenten mit Wohnsitz in Österreich. Möchten Sie Reifen oder andere Artikel ins Ausland geliefert haben, dann beachten Sie bitte die besonderen Bedingungen.

Wir behalten uns das Recht vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht vom Verkäufer zu vertreten ist und dieser mit der gebotenen Sorgfalt ein konkretes Deckungsgeschäft mit dem Zulieferer abgeschlossen hat. Der Verkäufer wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und die Gegenleistung erstattet. Weitere

Informationen zu den Verpackungs- und Versandkosten sowie zu den Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte den gesonderten Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.

## § 3 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware/Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Delticom AG, Hedwig-Kohn-Straße 1, 31319 Sehnde, Deutschland

kontakt : kontakt form

Telefon: +43 (0)720884410

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular hier herunterladen . Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **§ 4 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

##### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei Leistungen der Option "Fertig Montiert" (Kauf von Reifen inklusive Montage am Fahrzeug bei einem unserer Montagepartner) vorzeitig, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin von beiden Seiten vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Das Widerrufsrecht ist für Waren ausgeschlossen, die nach Kundenspezifikation ausgeführt werden. Darunter fallen alle Lieferungen von Komplettträgern, die wir nach Ihren Wünschen produzieren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

#### **§ 5 Ihr 30-tägiges Rückgaberecht**

Wir wollen, dass Sie mit allen unseren Lieferungen zufrieden sind. Daher können Sie alle bei uns gekauften Artikel innerhalb von 30 Tagen stornieren. Diese Zusage geht über die gesetzlichen Bedingungen hinaus, wonach Ihnen ein Widerrufsrecht nur innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Artikel gewährt wird.

Ausgenommen von unserem freiwilligen 30-tägigen Rücknahmeangebot sowie von der gesetzlichen Widerrufsmöglichkeit sind Lieferungen von Artikeln, die nach Kundenspezifikation ausgeführt werden. Darunter fallen unter anderem alle Lieferungen von Komplettträgern, die wir individuell für jeden einzelnen Kunden herstellen. Die Rücknahme von Komplettträgern erfolgt ohne rechtliche Verpflichtung seitens der Delticom und ausschließlich gegen Zahlung der hiermit vertraglich vereinbarten Handling-Kosten in Höhe von pauschal 120,00 Euro je 4 Stück Komplettträger.

Bitte benutzen Sie unsere Transportverpackung. Schützen Sie die Artikel gegen Schäden. Reifen sind in sauberem Zustand versandfertig zu machen und zu je zwei Reifen zu bündeln. Sichern Sie bitte insbesondere bei Komplettträgern die Front- und Rückseite mit ausreichend Pappe und mit Paketband. Bei Schäden durch unsachgemäße Bedienung oder mangelhafte Verpackung bei der Rücksendung behalten wir uns vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Die Transportunternehmen werden nur Artikel mit ausreichender Verpackung annehmen.

#### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Artikeln vor, bis alle unsere Forderungen gegen Sie oder gegen denjenigen, der die Artikel angenommen hat, erfüllt sind. Dies gilt auch für künftig entstehende Forderungen.

#### **§ 7 Informationen über Kundendienst und geltende Gewährleistungsbedingungen**

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche. Falls es wider Erwarten mit Ihrer Bestellung zu Problemen kommen sollte, wenden Sie sich bitte an kontakt form.

## **§ 8 Schutz des geistigen Eigentums**

Die Texte, Bilder, Sounds, Grafiken, Animationen und Videos sowie deren Anordnung auf unseren Internetseiten unterliegen dem Schutz des Gesetzes über Urheberrecht und anderen Schutzgesetzen. Der Inhalt dieser Internetseiten darf nicht kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Einige unserer Internetseiten enthalten außerdem Bilder, die dem Urheberrecht Dritter unterliegen. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen auf unseren Internetseiten markenrechtlich geschützt. Durch unsere Internetseiten wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums von uns oder Dritten erteilt.

## **§ 9 Informationspflichten**

Bei der Registrierung müssen Sie Angaben zu Ihrer Anschrift und Person machen; diese in dem Bestellvorgang verlangten Angaben werden wir für Sie speichern. Selbstverständlich können Sie die Daten bei der Bestellung oder auch später unter "Meine Bestellungen" oder "Kontakt" (je nach Internetseite) ändern. Nach der Registrierung erhalten Sie ein Passwort und eine Bezeichnung für Ihren Account. Sie müssen sicherstellen, dass das Passwort und der Account keinem Dritten zugänglich gemacht werden. Sie sind verpflichtet, Delticom unverzüglich über jede missbräuchliche Benutzung Ihres Passwortes oder Accounts zu unterrichten. Beide Vertragsparteien können Ihren Account jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall wird Delticom Ihren Account und alle gespeicherten Daten stilllegen oder löschen.

## **§ 10 Rechtswahl/Gerichtsstand**

Sofern ein Kunde Verbraucher iSd KSchG ist, ist für allfällige Klagen gegen den Kunden jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Klagen des Kunden gegen uns sind an jedem gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand möglich.

Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit uns gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind. Ist der Kunde kein

Verbraucher im Sinne des KSchG wird das sachlich zuständige Gericht in Hannover (Deutschland) als Gerichtsstand vereinbart.