Algemene verzekeringsvoorwaarden voor de verzekerde persoon bandenverzekering als groepsverzekering 4
Deel I DEFINITIES....4
Deel II DIENSTEN EN UITSLUITINGEN....4
1. Onderwerp van de verzekering en verzekerd bedrag.... 4
2. Territoriaal toepassingsgebied van de verzekering.... 4
3. Banden onder dekking van de verzekering.... 4
4. Uitgesloten van het programma 4
5. Gebeurtenissen uitgesloten van de verzekeringsdekkingVom.... 5
6. Inhoud van de verzekering, kostenverdeling.... 5
7. Duur van de verzekeringsdekking, toepasselijke premies en vergoedingstabel 6
8. Wat zijn de annuleringsopties? 6
9. Beëindiging van het groepsverzekeringscontract 6
10. Begin en einde van de verzekeringsdekking.... 6
Deel III ALGEMENE, BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE EN BEPALINGEN VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST 6
11. Wie kann claims tegen wie indienen?.... 6
12. Wie heeft recht op verzekeringsuitkering? 6
13. Wettelijke vereisten / Verplichtingen 7
14. Wat is van toepassing in gevallen van opzet, grove nalatigheid en bedrieglijke voorstelling van zaken?.... 7
15. Wat geldt voor de verzekering van de fabrikant en de goodwillvergoeding?.... 7
16. Kennis en gedrag van de verzekerde 7
17. Verbod op compensatie.... 7
Deel 4 IV REFERENTIES EN CONTACTGEGEVENS....7
Informatie over het gebruik van uw gegevens....7
Overzicht van de dienstverleners van Real Garant Versicherung AG 7

Algemene verzekeringsvoorwaarden voor de verzekerde Bandenverzekering als groepsverzekering

Tussen Real Garant Versicherung AG en Delticom AG wordt een groepsbandenverzekeringscontract afgesloten. Als verzekerde wordt u op uw verzoek in dit groepsverzekeringscontract opgenomen. De verzekering biedt dekking voor de banden die namens u door de verzekeringnemer voor verzekering zijn aangemeld, voor zover hieronder gespecificeerd.

Deel I DEFINITIES

- **Verzekeringsnemer :** Delticom AG; Hedwig-Kohn-Straße 1; D-31319 Sehnde
- **Verzekerde:** Bandenkoper
- **Verzekeraar:** REAL GARANT VERSICHERUNG AG, hoofdzetel gevestigd in Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denkendorf
- **Schade:** Ongunstige gebeurtenis die het gevolg is van het zich voordoen van het risico dat door de verzekeringspolis wordt gedekt.
- **Personenauto's**: motorvoertuigen die door hun ontwerp en uitrusting geschikt en bestemd zijn voor het vervoer van niet meer dan negen personen (de bestuurder inbegrepen).
- **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** De groepsverzekeringsovereenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

DEEL II VOORDELEN EN UITSLUITINGEN

1. Onderwerp van de verzekering en het verzekerd bedrag

De door de verzekeringnemer afgesloten bandenverzekering dekt alle nieuwe, goedgekeurde banden voor personenauto's (hierna “banden” genoemd) die deel uitmaken van de originele uitrusting (OEM) of voldoen aan de richtlijnen van de fabrikant (van personenauto's), die worden verkocht door erkende bandenhandelaren die deel uitmaken van het netwerk van de verzekeringnemer, die worden geleverd aan en gemonteerd door een van hun partnerwerkplaatsen en die zijn goedgekeurd voor gebruik op de openbare weg in overeenstemming met de plaatselijke verkeersvoorschriften, met een maximaal toegestane totale massa van het voertuig (exclusief personenauto's) van 3,5 ton. De verzekering biedt alleen dekking als de band stevig aan de auto bevestigd was op het moment dat de schade optrad.
De verzekering biedt dekking voor een periode van 24 maanden vanaf de aankoopdatum van de band onder het door de verzekeringnemer gesponsorde “Delticom New Tyre Insurance” programma (hierna het “Programma” genoemd), dat de verzekerde schadeloos stelt voor de vervanging van een band die onbruikbaar wordt door een van de volgende risico's:

- Doorprikschade veroorzaakt door scherpe voorwerpen (bijv. spijker, schroeven, glas, stoeprand, enz.);
- Klapbanden (een “lekke band”);

In geval van een schadegeval is het maximaal verzekerde bedrag beperkt tot de aankoopprijs van de verzekerde band op het ogenblik van het afsluiten van de verzekering, met een maximum van € 300 per band en wordt het bedrag verminderd met het eigen risico.

Om gebruik te kunnen maken van de verzekeringsdekking die wordt geboden in het kader van het door de polishouder gesponsorde programma, moet de verzekerde persoon zich aansluiten bij het groepsverzekeringscontract en moet de aankoopfactuur van de beschadigde band (die als bewijs dient) de volgende referentie bevatten: Delticom Nieuwe Bandenverzekering.

De verzekeraar is de verzekeringsmaatschappij die het risico dekt dat voortvloeit uit het programma.

De verzekeraar is een bedrijf van de Zurich Group met hoofdkantoor in de Marie-Curie-Str. 3, 73770 Denkendorf, Deutschland,
BTW ID-Nr. DE246063838.

Alle communicatie in verband met dit contract kan worden gericht aan de klantenservice op het bovenstaande adres ofwel verzonden worden aan het e-mailadres : info@realgarant.com

2. Territoriale reikwijdte van de verzekering

De verzekeringsdekking onder het programma geldt geografisch binnen Europa (in overeenstemming met het internationale verzekeringscertificaat, “Groene Verzekeringskaart").

3. Banden gedekt door de verzekering

De verzekeringsdekking geldt voor nieuwe, geteste banden voor personenauto's met een aankoopprijs tot € 300, verkocht door erkende bandenhandelaren die deel uitmaken van het netwerk van de verzekeringnemer, geleverd aan en gemonteerd door een van hun partnergarages en geproduceerd onder de merknamen vermeld in Bijlage nr. 5 - Tarief en acceptatiecriteria. De band is verzekerd als hij op het ogenblik van de schade stevig op het voertuig bevestigd was.

4. Uitgesloten van de toepassing van het programma

De bandenverzekering is niet van toepassing op de volgende omstandigheden en voertuigcategorieën:

- Levering aan garages die niet behoren tot het partnernetwerk van de verzekerde.
- Montage door garages die niet behoren tot het partnernetwerk van de verzekerde.
- Bestelwagens, vrachtwagens of taxi's;
- Motorrijwielen;
- Motorrijtuigen met een totaalgewicht van meer dan 3,5 ton.
- Autobanden met een aankoopprijs van meer dan € 300

5. Gebeurtenissen die zijn uitgesloten van verzekeringsdekking

5.1. Zonder rekening te houden met bijkomende omstandigheden is er geen verzekeringsdekking voor :

a) Schade als gevolg van een ongeval, d.w.z. een plotselinge externe gebeurtenis met mechanische kracht;

b) Schade veroorzaakt door normale slijtage en overmatige slijtage van de verzekerde band;

c) schade aan een verzekerde band met een profieldiepte van minder dan 3 mm

d) schade veroorzaakt door opzet, vandalisme, diefstal (in het bijzonder diefstal, ongeoorloofd gebruik, roof en verduistering) of oneigenlijk gebruik;

e) schade als gevolg van verlies of beschadiging van de velg van de auto;

f) schade veroorzaakt door de rechtstreekse gevolgen van verbranding, brand of ontploffing, ongeacht of de oorzaak binnen of buiten het voertuig is;

g) schade veroorzaakt door oorlogshandelingen van welke aard dan ook, burgeroorlog, oproer, staking, uitsluiting, inbeslagneming of andere overheidsingrijpen of door kernenergie;

h) schade veroorzaakt door natuurrampen (bijvoorbeeld aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, enz;)

i) schade waarvoor een derde als fabrikant, leverancier, verkoper verantwoordelijk is (bijv. voor productie-, fabricage-, ontwerp- en organisatiefouten, garantie op reserveonderdelen, enz.), om contractuele redenen, inclusief reparatieopdrachten (bijv. inclusief reparatiefouten bij eerdere reparaties) of uit een ander onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontract of anderszins aansprakelijk is;

j) schade waarbij de band niet stevig op het voertuig was bevestigd op het moment dat de schade zich voordeed;

k) kosten voor tests, metingen en afstelwerkzaamheden;

l) kosten voor velgen, moeren, ventielen en andere kleine onderdelen;

m) kosten voor de band op dezelfde as die niet verzekerd of bijvoorbeeld beschadigd is

n) vergoeding van directe of indirecte gevolgschade (bijvoorbeeld transportkosten, verwijderingskosten, sleepkosten, opslagkosten, autohuurkosten, verblijfskosten, vergoeding van gebruiksderving, gevolgschade aan onderdelen zonder garantie, kosten voor het verkrijgen van reserveonderdelen, enz;)

o) kosten voor onderhouds-, service- en schoonmaakwerkzaamheden en verspilde uitgaven;

p) Gevolgschade aan velg of carrosserie;

q) kosten voor de vervanging van een band die niet werd gekocht bij een bandenhandelaar die behoort tot het netwerk van de verzekeringnemer;

r) kosten voor vervanging van een band waarvoor verzekerde niet beschikt over een aankoopbewijs in de vorm van een btw-factuur van een tot het netwerk van verzekeringnemer behorende erkende bandenhandelaar met kenmerk: Delticom Nieuwe Bandenverzekering;

s) kosten gemaakt door de verzekerde voor de vervanging van de band in een werkplaats die geen deel uitmaakt van het netwerk van partnerwerkplaatsen van de verzekeringnemer;

t) kosten die de aansprakelijkheidslimieten van de verzekeraar, vermeld in de vergoedingstabel voor de verzekerde in punt 7.3 van deze verzekeringsvoorwaarden, overschrijden;

u) alle andere kosten en/of schade die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in het toepassingsgebied van de door de verzekeringnemer afgesloten bandenverzekering

5.2. Beperking van de verzekering bij schade

a) Als het voertuig wordt beladen met een hogere as of aanhangwagenbelasting dan aangegeven door de fabrikant;
b) Die het gevolg zijn van deelname aan race-evenementen,off-roadwedstrijden of de bijhorende oefenritten;
c) Veroorzaakt door de installatie van onderdelen of accessoires van derden die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant;
d) door het gebruik van een onderdeel dat duidelijk in slechte staat verkeert, tenzij de schade aantoonbaar geen verband houdt met de slechte staat
e) voor dergelijke voertuigen die door de koper minstens occasioneel worden gebruikt voor het commerciële vervoer van personen of voor het vervoer van goederen (koerier-, expres-, pakketdiensten) die commercieel worden verhuurd aan verschillende groepen personen;
f) veroorzaakt door het niet naleven van de instructies van de fabrikant
g) veroorzaakt door onjuiste opslag;
h) veroorzaakt door een verkeerde bandenspanning;
i) veroorzaakt door onjuiste afstelling van de ophanging;
j) als gevolg van verkeerde bandenmontage (bijv. het niet in acht nemen van de rijrichting)
k) als gevolg van defecte voertuigonderdelen (bijvoorbeeld defecte schokdempers, veren, wiellagers, steunen, veerpoten, lagers;

De voorwaarde voor de beperking van de verzekering volgens clausule 5.2 is dat er volledige of gedeeltelijke vrijstelling is van de verplichting om uitkeringen te betalen volgens artikel 23 en 26 van de Duitse Wet op de Verzekeringsovereenkomst (Wet op de verzekeringsovereenkomst) als gevolg van een risicoverzwaring.

5.3. De voorwaarden voor het erkennen van de verzekerde uitkering omvatten:

a) Naleving van de instructies van de fabrikant en/of producent in de gebruiksaanwijzing van het voertuig.
b) Volledige en waarheidsgetrouwe indiening van de claim binnen 10 dagen na montage van de vervangende band met behulp van het online-claimformulier,
c) De betaling van de overeenkomstige verzekeringspremies aan de verzekeringsnemer door de verzekerde.

6. Inhoud van de verzekering,kostenverdeling

Als een verzekerde band door schade binnen de verzekeringsperiode zijn functionaliteit verliest en daardoor vervanging noodzakelijk wordt, heeft de verzekerde recht op vergoeding van de kosten van vervanging van de band alsmede montage en balanceren (tot een bedrag van € 30) voor zover in deze voorwaarden bepaald, mits dit technisch mogelijk is.

In geval van schade aan banden die door de verzekering wordt gedekt, wordt de verzekerde schadeloosgesteld overeenkomstig de vergoedingstabel in sectie

PREMIE PER BAND

LOOPTIJD	Premie in EUR bruto) incl. verzekeringstaks
24 Maanden	7,90 € per band

7.1 De verzekeringsnemer wordt geacht door Real Garant gemachtigd te zijn om de respectievelijke verzekeringspremies van de verzekerden na hun toetreding te accepteren. De partij die aansprakelijk is voor de premies van de collectieve verzekeringsovereenkomst is Delticom als verzekeringsnemer.

7.2 Voor elke geregistreerde band wordt een eenmalige premie in rekening gebracht. De verzekerde is verplicht de eenmalige premie aan de verzekeringnemer te betalen. De verzekeringnemer betaalt vervolgens de verzekeringspremie aan de verzekeraar. Als een overeengekomen eenmalige premie niet op tijd wordt betaald, komt de verzekeringsdekking in gevaar.
Als de premie niet op tijd wordt betaald, dan bent u mogelijk niet meer gedekt. De wettelijke bepalingen zijn van toepassing. In dat geval zal u worden verzocht te betalen overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 69 e.v. van de Belgische wet op de verzekeringen van 4 april 2014.

VERGOEDINGSTABEL

Tijd verstreken sinds de aankoop van de band	Vergoeding
Tot 12 Maanden	75% van de aankoopprijs van de verzekerde band op het moment van afsluiten van de verzekering, tot een maximum van € 300
Van de 13e tot de 24e maand	50% van de aankoopprijs van de verzekerde band op het moment van afsluiten van de verzekering, tot een maximum van € 300

7.3 Tot 12 maanden na aankoop van de band vergoedt de verzekeraar tot het maximaal verzekerde bedrag 75% (vijfenzeventig procent) van de aankoopprijs van de verzekerde band op het moment van afsluiten van de verzekering, vermeerderd met de kosten voor montage en balanceren zoals bepaald in artikel 6.

7.4 Vanaf de 13e tot en met de 24e maand na de aankoop van de band vergoedt de verzekeraar 50% (vijftig procent) van de aankoopprijs van de verzekerde band op het moment van afsluiten van de verzekering, tot het maximaal verzekerde bedrag, vermeerderd met de kosten voor montage en balanceren zoals bepaald in artikel 6.

7.5 Het verschil komt ten laste van de verzekeringnemer of de verzekerde als aftrekbaar eigen risico.

7.6 In geval van schade eindigt de verzekeringsdekking voor de beschadigde band wanneer de beschadigde band wordt vervangen als gevolg van het wegvallen van het verzekerde risico. De verzekeringsdekking eindigt ook in het geval van verlies of volledige vernietiging van de verzekerde band zonder dat een beroep op de verzekering is gedaan.

8. Wat zijn de annuleringsopties ?

8.1 Annulering na verandering van voertuig/bandenbezitter

Verandert het voertuig van eigenaar, dan moet dat door de verzekeringnemer of de verzekerde persoon schriftelijk aan de verzekeraar worden meegedeeld. Indien het voertuig tijdens de verzekeringsperiode wordt verkocht, eindigt de verzekering van rechtswege zodra de verzekerde persoon niet meer in het bezit is van het voertuig.

8.2 Annulering na een verzekerde gebeurtenis

Nadat een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden, kan elke contractant de verzekeringsrelatie opzeggen. De opzegging moet door de contractpartner ontvangen worden uiterlijk één maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging gaat voor de verzekeringnemer in na een termijn van twee maanden en voor de verzekeraar na een termijn van drie maanden vanaf de dag na de kennisgeving, de dag na de datum van ontvangstbevestiging of de dag na de datum van verzending van de brief.

9. Beëindiging van het groepsverzekeringscontract

Als het groepsverzekeringscontract wordt beëindigd, blijft je verzekeringsdekking van kracht tot de oorspronkelijk overeengekomen termijn afloopt.

10. Begin en einde van de verzekeringsdekking

De verzekeringsdekking gaat in op het door u overeengekomen tijdstip. Dit vindt u terug in uw verzekeringsbewijs. Voorwaarde is dat u de eerste premie tijdig en volledig betaalt. Anders gaat de verzekeringsdekking pas in wanneer de premie volledig is betaald. De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van één jaar. Deze wordt met nog een jaar verlengd, tenzij deze ten minste twee maanden voor het verstrijken van de overeenkomst door u of met een opzegtermijn van drie maanden door de verzekeraar wordt beëindigd.
De maximale verzekeringsduur bedraagt 24 maanden vanaf het begin van de verzekeringsdekking. Na 24 maanden eindigt de verzekeringsdekking zonder opzegging.
De verzekeringsdekking wordt niet beïnvloed door immobilisatie van het voertuig.

DEEL III ALGEMENE EN BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE EN BEPALINGEN VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

11. Wie kann vorderingen tegen wie indienen?

Als verzekerde persoon hebt u het recht om alle claims uit hoofde van de verzekering in eigen naam tegen de verzekeraar in te dienen. De toestemming van de verzekeringnemer is niet vereist. Dit geldt niet als u de claim voor de te vergoeden reparatiekosten hebt overgedragen aan de reparatiewerkplaats.

12. Wie heeft recht op de verzekeringsuitkeringen?

Alleen de verzekerden hebben recht op verzekeringsuitkeringen onder de verzekeringsvoorwaarden.

13. Wettelijke vereisten/ verplichtingen

Om gebruik te kunnen maken van de verzekeringsdekking die het programma biedt, moet de verzekerde onder andere de volgende wettelijke vereisten/verplichtingen naleven:

13.1. Vóór de verzekerde gebeurtenis

Neem de aanwijzingen en specificaties van de fabrikant in de gebruiksaanwijzing van de banden en de bediening van het voertuig in acht.

13.2. Na de verzekerde gebeurtenis

a) op eigen kosten een vervangende band te kopen bij de bandenhandelaar bij wie de verzekerde de verzekerde band heeft gekocht;
b) de vervangende band naar een montagepartner van de verkoper sturen en de montage en de in punt 6 genoemde werkzaamheden door deze laten uitvoeren, voor zover dit technisch mogelijk is;
c) het schadeformulier op de homepage van de verzekeraar invullen en opsturen naar de verzekeraar, samen met een kopie van de factuur van de verzekerde band, een kopie van de factuur van de vervangende band en foto's (voertuig met gemonteerde, verzekerde band; beschadigde zone op de band; bandmarkeringen op de zijwand; profieldiepte);
d) volledige en waarheidsgetrouwe indiening van de claim binnen 10 dagen na de montage van de vervangende band met behulp van het online-claimformulier, waarbij de claim in ieder geval aan de verzekeraar moet worden gemeld voordat de band wordt vervangen;
e) in geval van vandalisme onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
f) op verzoek van Real Garant moet de verzekerde aanvullende documenten overleggen die nodig zijn om de gegrondheid en het bedrag van de schade-uitkering te verifiëren;
g) als de vordering kan worden ingesteld tegen derden (bv. een andere verzekeringsmaatschappij), moet de verzekerde al het nodige doen om deze vorderingen af te dwingen.
h) toestemming voor inspectie van de beschadigde onderdelen op elk gewenst moment;
i) aanlevering van de te vervangen onderdelen op verzoek;

13.3. Verplichtingen van de verzekeraar

Na ontvangst van de bovengenoemde documenten zal de verzekeraar de nodige regelingen treffen op het gebied van aansprakelijkheid en vervolgens beslissen of de schadevergoeding wordt uitbetaald of geweigerd..

a) Indien de aansprakelijkheid wordt erkend, betaalt de verzekeraar de schadevergoeding door overschrijving op de bankrekening die de verzekerde in de kennisgeving van schadevergoeding heeft opgegeven..
b) Als de aansprakelijkheid niet wordt erkend, stuurt de verzekeraar zijn dekkingsbesluit naar het e-mailadres dat in de kennisgeving van de schadeclaim is vermeld, met vermelding van de bijzonderheden en redenen voor weigering om schadeloos te stellen.

13.4. Wat zijn de gevolgen van een inbreuk op de verplichting?

Indien u een van deze contractuele verplichtingen schendt, heeft de verzekeraar het recht om de betaling van de uitkering gedeeltelijk of volledig te weigeren.

In geval van plichtsverzuim nadat de verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden, is de verzekeraar gerechtigd de uitkering te verminderen met het bedrag van de daardoor geleden schade.

De verzekeraar is ontheven van de verplichting tot schadeloosstelling als u feiten die relevant zijn voor de reden of het bedrag van de schadeloosstelling bedrieglijk voorstelt of probeert voor te stellen.

14. Wat is van toepassing in gevallen van opzet, grove nalatigheid en bedrieglijke voorstelling van zaken?

14.1. Opzet

Als u de verzekerde gebeurtenis opzettelijk veroorzaakt, wordt de verzekeraar ontslagen van de verplichting om uitkeringen te betalen.

14.2. Grove nalatigheid

14.3. Indien u de schade veroorzaakt door een inbreuk op de onder §3 punt 3 genoemde verplichtingen, kan de verzekeraar gedeeltelijk of volledig weigeren om de uitkering te betalen.Bedrieglijke onjuiste voorstelling van zaken na het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis

Begin en einde van de verzekeringsdekking

De verzekeraar is vrijgesteld van zijn verplichting om schadeloos te stellen als je de verzekeraar op frauduleuze wijze misleidt of probeert te misleiden over feiten die relevant zijn voor de reden voor of het bedrag van de schadeloosstelling.

15. Wat is van toepassing op de verzekering van de fabrikant en de terugbetaling van goodwill?

Bij aanspraak op fabrieksgarantie of goodwillservice moet de schade eerst met de fabrikant worden afgehandeld. Alleen kosten daarboven worden via deze verzekering afgehandeld.

16. Kennis en gedrag van de verzekerde

Er wordt rekening gehouden met de kennis, het gedrag en de verklaringen van de verzekerde of van vertegenwoordigers van de verzekeringnemer of de verzekerde voor zover de kennis, het gedrag en de verklaringen van de verzekeringnemer volgens de verzekeringsvoorwaarden en de wettelijke bepalingen van juridische betekenis zijn**.**

17. Compensatie verbod

De verzekeraar mag een opeisbare premievordering of een andere opeisbare vordering waarop hij krachtens het contract recht heeft, niet verrekenen met een vordering uit hoofde van de verzekering indien deze vordering niet verschuldigd is aan de verzekeringnemer maar aan een derde.

DEEL IV REFERENTIES EN CONTACT INFORMATIE

Real Garant Versicherung AG
Verkoopsbelasting ID:
DE 246063838
Marie-Curie-Str. 3
73770 - Denkendorf Duitsland
Tel.: +49 711 49063 0
Fax: +49 711 49063 118
https://realgarant.com/de

Informatie over het gebruik van uw gegevens

Hierbij informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Real Garant Versicherung AG en Real Garant GmbH Garantiesysteme, evenals over uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Real Garant Versicherung AG biedt reparatiekosten- en garantieverzekeringen voor motorvoertuigen aan. Real Garant GmbH Garantiesysteme verkoopt en verwerkt garantiesystemen en biedt allerlei diensten aan in de automobielsector.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Telefoon: 0711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

U kunt contact opnemen met onze **functionaris voor gegevensbescherming** op het volgende adres:
Zurich Group Duitsland
Groepsgegevensbescherming
50427 Keulen
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Herkomst en categorieën van persoonsgegevens
In de regel verzamelen wij persoonsgegevens rechtstreeks bij de betrokkene.
In bepaalde gevallen kunnen wij echter persoonsgegevens van derden ontvangen.

Voorbeelden:

- In het geval van retourzendingen voeren gespecialiseerde dienstverleners adresonderzoek uit om de huidige adresgegevens te achterhalen.

- Wij ontvangen gegevens over medeverzekerden of verzekerden van onze polishouders als wij de gegevens niet rechtstreeks bij deze personen kunnen verzamelen. Wij verzamelen bijvoorbeeld de naam, het adres, de geboortedatum en het voertuigidentificatienummer. Wij verzamelen de voor de claim benodigde gegevens rechtstreeks bij de betrokkene.

- Wij verkrijgen gegevens over begunstigden of begunstigden van onze polishouders, bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum en voertuigidentificatienummer, zodat wij in geval van een claim contact kunnen opnemen met de betrokken persoon.

- We ontvangen ook gegevens over u van uw agent, bijvoorbeeld wanneer u uw aanvraag indient.

Als u een mobiliteitsverzekering hebt afgesloten en uw voertuig is aangesloten en de relevante toestemmingen zijn gegeven, worden voertuiggegevens via een externe dienstverlener uitgelezen en gebruikt door onze hulpverleningsdienst (bijvoorbeeld evaluaties van teleservicegegevens, het storingsgeheugen van uw voertuig, locatie, bandenspanning of conditiegerelateerde diensten). Bij het afsluiten van verzekeringsproducten en in verband met het bijbehorende schadebeheer kunnen ook gegevens van het bovengenoemde type worden uitgelezen als de relevante toestemmingen zijn gegeven. De externe dienstverlener is de verantwoordelijke instantie voor de verwerking van deze gegevens.

Indien nodig kan een grondige diagnose van voertuiggegevens worden uitgevoerd door de dealers van uw fabrikant, mits u hiervoor toestemming geeft.

Doeleinden en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking
Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Duitse federale wet op de gegevensbescherming (BDSG), de bepalingen inzake gegevensbescherming van de Duitse wet op verzekeringsovereenkomsten (VVG) en alle andere relevante wetten.

Als u een verzekering aanvraagt, hebben wij de door u verstrekte informatie nodig om de overeenkomst te sluiten en het risico dat wij nemen te beoordelen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten, verwerken wij deze gegevens met het oog op de uitvoering van de contractuele relatie, bijvoorbeeld voor het uitgeven van polissen of het factureren. Wij hebben informatie over de schadeclaim nodig om te kunnen controleren of er sprake is van een verzekerd voorval en hoe hoog de schade is.

Het sluiten of uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en de afhandeling van schadeclaims is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonsgegevens.

Daarnaast hebben we uw persoonsgegevens nodig om verzekeringsspecifieke statistieken op te stellen, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven

of om te voldoen aan wettelijke vereisten. We gebruiken de gegevens van alle bestaande contracten met een Real Garant-bedrijf om de volledige klantrelatie te beoordelen, bijvoorbeeld voor adviesdoeleinden, met betrekking tot contractaanpassingen of -aanvullingen, voor goodwillbeslissingen of voor het verstrekken van uitgebreide informatie.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en voor de afhandeling van claims is art. 6, lid 1, onder b), van de AVG.

Wij verwerken uw gegevens ook om onze gerechtvaardigde belangen of die van derden te beschermen (art. 6, lid 1, onder f), AVG). Dit kan met name nodig zijn
om de IT-beveiliging en IT-activiteiten te waarborgen, voor de algemene beoordeling van uw klantrelatie met Real Garant Versicherung AG en Real Garant GmbH Garantiesysteme, om reclame te maken voor onze eigen verzekeringsproducten en andere producten van de bedrijven en hun samenwerkingspartners, alsook voor markt- en opinieonderzoeken, voor zover dit wettelijk is toegestaan, om strafbare feiten te voorkomen en te onderzoeken, in het bijzonder we gegevensanalyses gebruiken om aanwijzingen te identificeren die kunnen wijzen op verzekeringsfraude of om voertuiganalyses voor te bereiden voor het leveren van mobiliteitsdiensten of oorzaken van schade.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals regelgevende vereisten, wetgeving inzake het witwassen van geld, sanctiescreening, commerciële en fiscale bewaarplichten of onze adviesplicht. In dit geval is de rechtsgrondslag voor de verwerking de betreffende wettelijke bepalingen in combinatie met art. 6, lid 1, onder c), van de AVG.

Als wij uw persoonsgegevens willen verwerken voor een doel dat hierboven niet is vermeld, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Categorieën ontvangers van persoonsgegevens

Herverzekeraars:
Wij verzekeren de risico's die wij op ons nemen bij gespecialiseerde verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Hiervoor kan het nodig zijn om uw contract- en, indien van toepassing, schadeclaimgegevens door te geven aan een herverzekeraar, zodat deze zich een eigen oordeel kan vormen over het risico of de verzekerde gebeurtenis.
Daarnaast kan de herverzekeraar ons bedrijf ondersteunen met zijn speciale expertise op het gebied van risico- of schade-evaluatie en de beoordeling van procedurele processen. Wij geven uw gegevens alleen door aan de herverzekeraar voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u of voor zover dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen.

Tussenpersonen:
Als u door een tussenpersoon wordt geadviseerd met betrekking tot uw verzekeringscontracten, verwerkt uw tussenpersoon de aanvraag-, contract- en claimgegevens die nodig zijn voor het sluiten en uitvoeren van het contract. Ons bedrijf draagt deze gegevens ook over aan de tussenpersonen die u adviseren, voor zover zij de informatie nodig hebben voor uw ondersteuning en advies in uw verzekerings- en financiële dienstverlening.

Gegevensverwerking binnen de groep van ondernemingen:
Gespecialiseerde bedrijven of divisies binnen onze groep van bedrijven voeren bepaalde gegevensverwerkingstaken centraal uit.

Als u een verzekeringsovereenkomst hebt met een of meer bedrijven in onze groep, kunnen uw gegevens centraal worden verwerkt door een bedrijf in de groep voor doeleinden zoals het centraal beheer van adresgegevens, telefonische klantenservice, contract- en claimverwerking, incasso en uitbetaling, of gezamenlijke postverwerking. De huidige versie van het overzicht van dienstverleners op onze website https://realgarant.com/nl-be/gegevensbescherming/ bevat een lijst van de bedrijven die deelnemen aan de gecentraliseerde gegevensverwerking.

Externe dienstverleners:
Wij maken gedeeltelijk gebruik van externe dienstverleners om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen.
Een lijst van de aannemers en dienstverleners waarmee wij meer dan alleen tijdelijke zakelijke relaties onderhouden, vindt u in het overzicht van dienstverleners in de huidige versie op onze website https://realgarant.com/nl-be/gegevensbescherming/.

Andere ontvangers:
Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals autoriteiten, om te voldoen aan wettelijke meldingsplichten (bijvoorbeeld socialezekerheidsinstellingen, belastingdiensten of wetshandhavingsinstanties).

Duur van de gegevensopslag

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden. Daarbij kan het voorkomen dat persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode waarin vorderingen tegen ons bedrijf kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie tot maximaal dertig jaar). Wij bewaren uw persoonsgegevens ook als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. De desbetreffende documentatie- en bewaarplichten vloeien onder andere voort uit het Duitse Wetboek van Koophandel, het Duitse Wetboek van Belastingen en de Duitse Wet op het witwassen van geld. De bewaartermijnen bedragen maximaal tien jaar.

Rechten van betrokkenen

U kunt op bovenstaand adres informatie opvragen over de gegevens die over u zijn opgeslagen. Bovendien kunt u onder bepaalde omstandigheden verzoeken om correctie of verwijdering van uw gegevens. U hebt mogelijk ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en het recht om de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat vrij te geven.

Recht van bezwaar

U hebt het recht om zonder opgave van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Als wij uw gegevens verwerken om gerechtvaardigde belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Wij zullen uw persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht om een klacht in te dienen

U kunt met een klacht contact opnemen met de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is, is:

De staatscommissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie
Baden-Württemberg
Postbus 10 29 32
70025 Stuttgart

Gegevensoverdracht naar een derde land

Als wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), vindt de doorgifte alleen plaats als het derde land door de Europese Commissie is erkend als een land met een adequaat niveau van gegevensbescherming of als er andere passende waarborgen voor gegevensbescherming zijn (bijv. bindende interne bedrijfsvoorschriften inzake gegevensbescherming of standaardcontractbepalingen van de EU). Gedetailleerde informatie hierover en over het niveau van gegevensbescherming bij onze dienstverleners in derde landen vindt u in het overzicht van dienstverleners van Real Garant Versicherung AG op onze website:
https://realgarant.com/nl-be/gegevensbescherming/

Actualisering van de informatie over gegevensbescherming

Dit privacybeleid kan op een later tijdstip worden gewijzigd als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in wettelijke bepalingen. De huidige versie van dit beleid en een lijst van dienstverleners waarmee wij meer dan alleen tijdelijke zakelijke relaties onderhouden, zijn voor elk bedrijf afzonderlijk beschikbaar op: https://realgarant.com/nl-be/gegevensbescherming/.

12/2025

Lijst met serviceproviders

Overzicht van de dienstverleners van Real Garant Versicherung AG en Real Garant GmbH Garantiesysteme

Real Garant Versicherung AG biedt reparatiekosten- en garantieverzekeringen voor motorvoertuigen.
Real Garant GmbH Garantiesysteme verkoopt en beheert garantiesystemen en biedt allerlei diensten aan in de voertuigsector.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de gedragsregels voor de omgang met persoonlijke gegevens door de Duitse verzekeringsbranche en de toestemming die u mogelijk hebt gegeven in het kader van uw verzekeringsaanvraag of de verwerking van uw uitkering. Dit omvat ook het doorgeven van gegevens aan dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van de dienst. In deze lijst worden dergelijke dienstverleners en categorieën van dienstverleners genoemd. Dienstverleners of categorieën van dienstverleners die voor dit doel speciale gegevenscategorieën (zoals biometrische of gezondheidsgegevens, enz.) kunnen ontvangen, zijn gemarkeerd met [1].

Individuele dienstverleners kunnen zich ook buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Gegevens kunnen worden doorgegeven aan dergelijke dienstverleners, bijvoorbeeld als dit absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract dat met u is gesloten. Anders vindt een dergelijke doorgifte alleen plaats als het juiste niveau van gegevensbescherming op het hoofdkantoor van de dienstverlener wordt gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (bijv. in het geval van Zwitserland) of door passende garanties, in het bijzonder het afsluiten van de standaardclausules voor gegevensbescherming van de Europese Commissie (u kunt deze bij ons opvragen).
[1] Dienstverleners of categorieën die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, zijn gemarkeerd met .

Groepsmaatschappijen die deelnemen aan de gecentraliseerde verwerking van stamgegevens

Real Garant GmbH Garantiesystemen
Echte Garant Versicherung AG
Zurich Insurance Europe AG (bijkantoor voor Duitsland)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Dienstverleners die werken voor de hierboven genoemde bedrijven van de Groep en waarvan de hoofdactiviteit bestaat uit het verwerken van gegevens

Dienstverlener	Object van de opdracht
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Duitsland)	Centrale diensten (bijv. juridisch & fiscaal, auditing)

Categorieën van dienstverleners die werken voor de hierboven genoemde bedrijven van de Groep en voor wie de verwerking van persoonsgegevens niet het hoofdvoorwerp van het contract is of die slechts af en toe werken

Categorie dienstverlener	Object van de opdracht
Bedrijven voor archivering/verwijdering	Bestandsarchivering en verwijdering van bestanden/gegevensdragers
Assistentiedienstverlener[1]	Bijstandsdiensten
Callcenter	Telefoondiensten
Drukkerijen	Drukkerijdiensten (afdrukken/postverzending)
Andere taxateurs, experts, testdienstverleners	Opstellen van expertises/expertises en advies in speciale gevallen
IT- en telecommunicatiedienstverlener[1]	IT-diensten (bijv. IT, telefonie, netwerk, onderhoud)
Leasemaatschappijen voor personeel	Inbox verwerking/documentbeheer
Marketingbureaus	Marketingcampagnes
Marktonderzoeksbureau, dienstverlener voor analyse	Marktonderzoek, webanalyse
Kredietbureaus en onderzoeksdienstverleners	Krediet en kredietrapporten
Advocatenkantoren	Juridische diensten
Herverzekeraar	Betrokkenheid bij risico- en prestatiebeoordeling in speciale gevallen
Schadeherstelbedrijven/revisoren/reparatiebedrijven	Ondersteuning bij het verwerken van claims
Vertalers en tolken	Vertalingen en soortgelijke ondersteunende diensten
Auditor	Testservices
Kredietinstellingen	Credit/debetnota
Samenwerkingspartner (fabrikant)	Informatie over productverkoop en rapporten
Dienstverlener voor voertuiganalyse	Evaluatie van voertuiggegevens over opties of oorzaken voor schadeherstel

Opmerking: Gegevens worden niet doorgegeven aan alle dienstverleners, maar indien nodig aan individuele dienstverleners en alleen voor zover noodzakelijk en gedekt door een wettelijke basis. Informatie over uw rechten met betrekking tot uw gegevens (zoals een mogelijk recht op bezwaar) vindt u samen met verdere informatie over gegevensbescherming in het document "Informatie over het gebruik van uw gegevens" van uw contractbedrijf op de pagina www.realgarant.com/de-de/datenschutz/ . Status: mei 2024