

FORMULAR DE CERERE PENTRU EXAMINAREA ANVELOPELOR



Numai formularele de reclamație completate integral pot fi procesate!
De asemenea, vă rugăm să ne trimiteți imagini semnificative pentru o procesare rapidă și să puneți anvelopele la dispoziție pentru o eventuală colectare.

Falken Tyre Europe GmbH

Berliner Strasse 74-76
63065 Offenbach am Main
Fax: +49 (0)69 247 52 52 11
Tel: +49 (0)69 247 52 52-80

Tech.Feedback@falkentyre.com

Tara:

Referința Dvs. internă:

Dealer

☐ Adresa de ridicare

Nume

Numărul clientului

Strada

Codul postal & Orasul

Telefon

E-Mail

Optional: adresa de ridicare diferita

☐ Adresa de ridicare

Nume

Strada

Codul postal & Orasul

Telefon

E-Mail

Detalii vehicul

Marca

Model / Tip

Data primei înmatriculări

Puterea motorului

 KW

Viteza maximă

 Km/h

☐ Tracțiune fata

☐ Tracțiune spate

☐ Tracțiune pe 4 roti

Poziția anvelopelor de autoturism, camionetă, furgonetă etc.



Poziția anvelopelor de camion, autobuz, remorcă etc.



Detalii anvelope reclamate

Data achiziție

1.Axa

 bar

Echipament original

☐ Da

☐ Oras

Utilizarea principală a anvelopei

☐ Regional

☐ Autostradă

Rulaj total

 km

2.Axa

 bar

☐ Constructii

☐ Off the road

☐ Altele

Dimensiune

Exemplu: 255/35ZR19

Indici sarcina si viteza

93

(Y)

Profil

FK520

DOT- nr.

1AHN6FMHR

Saptamana Adancime profil

1923

5,6 [mm]

Serie (anvelope camion)

NM420816

1.							
2.							
3.							
4.							

Comentarii

Motivul reclamației (vă rugăm să selectați mai jos):

☐ 1 Vibratii

☐ 5 Uzura

☐ 9 Crăpături

☐ 13 Aspect

☐ 2 Nu se poate echilibra

☐ 6 Kilometraj

☐ 10 Manevrabilitate

☐ 14 Dificultati la montaj

☐ 3 Zgomot

☐ 7 Deformare

☐ 11 Anvelopa descentrata

☐ 15 Probleme de depozitare/transport

☐ 4 Pierde presiunea

☐ 8 Rupturi

☐ 12 Gradul de aderenta

☐ 16 Marcare gresita

Daune materiale

☐ Da

☐ Nu

Daune personale

☐ Da

☐ Nu

Aceste informații sunt corecte și complete, după cunoștințele mele. Certific că anvelopele în cauză au rulat pe vehiculul numit. Anvelopele în cauză pot fi tăiate de producător în scop de testare. Confirm că clientul, în calitate de proprietarul anvelopelor revendicate este de acord cu acest proces de reclamație și cu inspecția anvelopelor. Anvelopele pot fi casate după emiterea unei note de credit proporționale: <https://www.falkentyre.com/es/privacy-policy>.

Locul

Data

Semnătura dealerului (semnătura digitală sau numele solicitantului)