

# Algemene voorwaarden verzekering

Algemene verzekeringsvoorwaarde van het collectieve verzekeringscontract tussen

- Delticom AG, Hannover ("verzekeringnemer"),
- i-surance GmbH, Berlijn ("i-surance")
- Great Lakes Insurance SE, München ("verzekeraar")
- u als verzekerde persoon ("u" of "verzekerde persoon").

in verband met de bandenverzekering die wordt aangeboden door de verzekeringnemer aan haar klanten. i-surance voert, in naam van de verzekeraar, bepaalde functies uit in verband met en voor het uitvoeren van het groepsverzekeringscontract.

## Welke partijen zitten er achter de bandenverzekering?

De verzekeraar is Great Lakes Insurance SE (Königstr. 107, 80802 München, Duitsland), erkend door het Bundesinstitut für die Finanzdienstleistungen (BaFin). Great Lakes is een 100% dochteronderneming van Munich Re.

i-surance GmbH (Brunnenstr. 181, 10119 Berlijn, Duitsland) is een verzekeringstussenpersoon in overeenstemming met § 34d Abs. 1 GewO, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Industrie (IHK) van Berlijn, Duitsland onder D-34IG-YMWJ7-22.

Delticom AG (Brühlstraße 11, 30169 Hannover, Duitsland) verkoopt banden via haar online winkels en biedt in samenwerking met i-surance een bandenverzekering aan in het kader van een groepsverzekeringscontract, waarbij u zich als verzekerde kunt aansluiten.

## Paragraaf 1: Herroeping

### 1.1 Recht van herroeping

U kunt uw verzekeringscontract om wat voor reden dan ook binnen 14 dagen na het afsluiten van het contract schriftelijk herroepen. De herroeping moet worden opgestuurd naar Delticom AG, Brühlstr. 11, 30161 Hannover, Duitsland of via e-mail naar [mytyres@delti.com](mailto:mytyres@delti.com). De herroepingstermijn gaat in op het moment dat u uw documenten voor de verzekeringsdekking en deze informatie in tekstvorm heeft ontvangen, maar niet voordat wij aan onze verplichtingen hebben voldaan in overeenstemming met de geldende wettelijke vereisten. Om uw herroepingsrecht effectief te kunnen uitoefenen, moet uw herroeping tijdig en binnen de herroepingstermijn aan Delticom worden meegedeeld.

### 1.2 Gevolgen van de herroeping

In geval van een effectieve herroeping, eindigt de verzekeringsdekking met terugwerkende kracht tot de datum van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. Indien de verzekeringsdekking niet vóór het einde van de herroepingstermijn aanvangt, leidt de daadwerkelijke herroeping tot de teruggave van de ontvangen uitkeringen en de afkoop van de ontvangen uitkeringen (bv. Rente). Als de verzekering voor het einde van de herroepingstermijn ingaat, vergoeden wij u het deel van de premie dat aan de termijn na ontvangst van de herroepingstermijn is toe te rekenen. In dit geval kunnen wij het deel van de premie dat aan de tijd tot de ontvangst van de herroeping toe te rekenen is, behouden. Dit is het naar rato van het aantal dagen berekende bedrag. Het retourneren van de terug te betalen bedragen dient onmiddellijk en uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping te geschieden.

### 1.3 Bijzondere informatie

Uw herroepingsrecht vervalt indien de overeenkomst op uw uitdrukkelijk verzoek door ons wordt uitgevoerd voordat u van uw herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt.

### Einde van der herroepingsinformatie

## Paragraaf 2: Verzekeringsdekking

### 2.1 Wie kan zich aanmelden voor de bandenverzekering?

U als koper (zoals vermeld op de aankoopfactuur) van de verzekerde band(en), mits de band(en) niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt, kan deelnemen aan het groepsverzekeringscontract.

### 2.2 Wat kan ik verzekeren?

Nieuwe banden voor personenauto's, voertuigen of kleine bussen tot 7,5 ton toelaatbaar totaalgewicht en terreinvoertuigen evenals motorfietsen kunnen worden verzekerd. De band moet zijn goedgekeurd voor gebruik op openbare wegen en moeten worden gekocht bij de online winkel die u de bandenverzekering aanbiedt

### 2.3 Welke risico's worden door de bandenverzekering gedekt?

De band is verzekerd als deze op het voertuig is bevestigd op het moment dat het verzekerde incident plaatsvindt en als een van de volgende risico's de verzekerde band onbruikbaar maakt:

- contact met de stoep of een voorwerp dat de verzekerde band beschadigt (bijvoorbeeld een spijker, glas)
- een klapband ("lekke band")
- een daad van vandalisme

### 2.4 Wat is het geografische dekkinggebied van mijn bandenverzekering?

De dekking van de verzekering is geldig voor incidenten die plaatsvinden in Europa (volgens het internationale verzekeringsbewijs de "groene kaart").

### 2.5 Wat wordt er vergoed door mijn verzekering?

De verzekering vergoedt de kosten voor de reparatie of vervanging van de verzekerde band na een verzekerde gebeurtenis. Een vervangingsband moet worden aangeschaft bij de online winkel waar u de verzekering heeft afgesloten en de verzekerde band heeft gekocht, tenzij dit onmogelijk is. De vervangende band moet van hetzelfde model en hetzelfde merk zijn als de verzekerde band als deze nog beschikbaar is. Een vervanging

van de verzekerde band vindt plaats in geval van gedeeltelijke of totale beschadiging van de band of als de reparatie economisch en/of technisch onmogelijk is. De vergoeding is beperkt tot de aankoopprijs van de verzekerde band op het moment dat u de verzekering afsluit, met een maximum van €300,- per band. De betaling zal worden overgemaakt op uw bankrekening na aftrek van de vrijstelling (zie punt 3.2).

## 2.6 Hoe vaak kan ik een schadeclaim indienen?

Als u met succes aanspraak maakt op uw verzekering en de verzekerde band wordt gerepareerd, wordt uw verzekering voor de resterende tijd van het contract voortgezet. Indien de verzekerde band wordt vervangen, vervalt automatisch de dekking van uw verzekering van de niet langer bruikbare band. De verzekeringsdekking wordt niet overgedragen op de vervangende band. Als u uw vervangingsband(en) wilt verzekeren, kunt u dit doen door een verzekering toe te voegen aan uw winkelmandje bij de aankoop van uw vervangingsband(en) bij uw online verkoper.

## 2.7 Wat wordt niet gedekt door mijn bandenverzekering?

De volgende gebeurtenissen zijn uitgesloten van verzekeringsdekking:

- Diefstal van de verzekerde band of het voertuig waarop deze is gemonteerd;
- Normale slijtage of overmatige slijtage;
- Banden van bedrijfswagens of taxi's;
- Schade waarvoor een derde aansprakelijk is op grond van wettelijke of contractuele verplichtingen, bijv. fabrieksgarantie;
- Schade veroorzaakt door een derde partij als gevolg van een onjuiste montage of gebruik van de band;
- Schade aan een band met een profieldiepte van minder dan 3 mm;
- Schade veroorzaakt door een verkeersongeval;
- Schade als gevolg van deelname aan terreinritten of sportactiviteiten zoals rally's en autoraces;
- Kosten voor reparatie of vervanging van een band op de as van de verzekerde band, indien deze band niet verzekerd is;
- Schade door opzet of grove nalatigheid;
- Gerelateerde kosten, zoals b.v. sleep- of montagekosten;
- Schade als gevolg van oorlog gerelateerde en terroristische gebeurtenissen en onrust en alle maatregelen die daartegen worden genomen, alsook natuurrampen;
- Schade als gevolg van onjuiste bandenspanning, afwijkend van de specificaties van de fabrikant of veroorzaakt door onjuiste instellingen van het chassis of onjuiste opslag.

## 2.8 Wanneer begint de dekking van mijn verzekering?

De verzekeringsdekking begint vanaf de aankoopdatum van de verzekerde band zoals vermeld op uw factuur, op voorwaarde dat de verzekeringspremie op tijd wordt betaald zoals beschreven in punt 2.10.

## 2.9 Wanneer eindigt mijn verzekeringsdekking?

De verzekeringsdekking eindigt automatisch na 12 maanden na de ingangsdatum van de verzekeringsdekking (beschreven onder punt 2.8). Voorafgaand aan de vervaldatum is geen opzegging vereist. De verzekeringsdekking vervalt voortijdig als de beschadigde band verloren gaat of vervangen wordt door een verzekerde of onverzekerde gebeurtenis.

## 2.10 Hoe kan ik de verzekeringspremie betalen?

De verzekeringspremie voor de gehele verzekeringsperiode bestaat uit een premie van €3,90 per band (inclusief belasting) en moet worden betaald bij het afsluiten van een verzekering tijdens het online aankoopproces. De verzekeringspremie moet worden betaald via een van de betaalmethoden die uw online winkel aanbiedt.

Als de betaling van de verzekeringspremie niet onmiddellijk na het afsluiten van de verzekering overeenkomstig punt 2.10 is uitgevoerd, gaat de verzekeringsdekking pas in na de effectieve datum van betaling, tenzij u niet verantwoordelijk bent voor het falen of de vertraging van de betaling. De verzekeraar kan uw toetreding tot de groepsverzekeringsovereenkomst weigeren als u verantwoordelijk bent voor de betalingsachterstand.

## Paragraaf 3: Verplichtingen in geval van een claim

### 3.1 Hoe meld ik schade?

Claims worden definitief en uitsluitend door i-surance behandeld. In het geval van een verzekerde gebeurtenis moet u binnen 10 dagen na het voorval online een claim indienen op de website van de online bandenhandelaar via wie u de verzekering heeft afgesloten.

### 3.2 Moet ik een vrijstelling betalen?

Als u met succes een schadeclaim indient die betrekking heeft op een bandenreparatie, wordt er geen vrijstelling in rekening gebracht. Als de succesvolle claim een vervangend exemplaar betreft, wordt een vrijstelling in rekening gebracht. De vrijstelling wordt berekend als een percentage van 25% van de aankoopprijs (inclusief BTW) van de verzekerde band of de vervangingsband, indien de vervangingsband een lagere waarde heeft dan de verzekerde band, zoals vermeld op de factuur

i-surance zal de vrijstelling in mindering brengen op het terug te betalen bedrag voor de vervanging van de verzekerde band.

### 3.3 Wat zijn mijn verplichtingen in het geval van een claim?

U heeft de volgende verplichtingen bij het indienen van een claim:

- U dient de claim binnen 10 dagen na de gebeurtenis online te melden door de vereiste informatie volledig en naar waarheid te verstrekken, waarbij u gebruik maakt van het online claim formulier die beschikbaar is op de website van de online bandenverkoper via welke u de verzekering heeft afgesloten;
- Indien een vervangende band nodig is, dient u de vervangende band te kopen bij de online bandenhandelaar via wie u de verzekering heeft afgesloten, tenzij dit onmogelijk is, en voor de terugbetaling dient u i-surance de factuur te sturen;

- In geval van vandalisme moet u dit onmiddellijk bij de politie melden;
- Verstrek de vereiste documenten die nodig zijn om de schade te beoordelen en de hoogte van de verzekeringsuitkeringen te bepalen;
- Als de verzekerde gebeurtenis in aanmerking komt voor een uitkering van een derde partij (bijvoorbeeld een andere verzekeringsmaatschappij), moet u eerst uw rechten uitvoeren tegenover de derde partij.

#### **3.4 Wat zijn de gevolgen van schending van mijn verplichtingen?**

Als u uw verplichtingen opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar vrij van zijn verplichtingen. Bij grove nalatigheid heeft de verzekeraar het recht om de verzekeringsuitkeringen te verminderen naar rato van de ernst van de overtreding. De verzekeraar is vrij van zijn verplichting als u de verzekeraar misleidt of probeert te misleiden over feiten die van belang zijn voor de geldigheid of het bedrag van uw aanspraak op verzekeringsuitkeringen onder uw verzekeringsdekking.

### **Paragraaf 4: Algemene informatie**

#### **4.1 Hoe kan ik een klacht indienen?**

Mocht onze service op enig moment niet aan uw verwachtingen voldoen, neem dan contact op met i-surance door een e-mail te sturen naar [tyres@i-surance.eu](mailto:tyres@i-surance.eu), telefonisch contact op te nemen via **0800 020 18 31** of een brief te sturen naar i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlijn, Duitsland. i-surance zal haar uiterste best doen om uw klacht snel en naar tevredenheid op te lossen. Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u uw klacht voorleggen aan de de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel; [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as); tel. **02 547 58 71**.

#### **4.2 Hoe worden mijn persoonlijke gegevens gebruikt?**

Meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw gegevens vindt u in ons Privacy Informatie Blad, dat u voor het afsluiten van de verzekering ter beschikking is gesteld.

#### **4.3 Toepasselijk recht en jurisdictie**

Op deze verzekeringsovereenkomst en deze algemene verzekeringsvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die zouden kunnen rijzen in het kader van Algemene Voorwaarden en, meer in het algemeen, in verband met het afsluiten van dit groepsverzekeringscontract vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.