

# Garantievoorwaarden voor banden - Delticom (Nederland)

Delticom AG, Hedwig-Kohn Straße 1, 31319 Sehnde, Duitsland ('Delticom') geeft de koper/garantienemer onder de onderstaande voorwaarden garantie op de door hem gekochte band. De verzekeraar van de garantie is CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, D-79111 Freiburg.

## 1. Definities

### 1.1 Verzekerde band

De voor het wegverkeer goedgekeurde en op het internetplatform van Delticom nieuw gekochte band voor personenauto's, bestelauto's, minibussen tot een totaalgewicht van 7,5 ton, ATV's (all terrain vehicles) en motoren die op het moment van de schade op het voertuig gemonteerd was en waarvoor een bandengarantie is afgesloten.

### 1.2 Garantienemer

Eigenaar (koper, zoals aangetoond op de factuur) van de verzekerde band die geen commerciële klant van de bandenmarkt is.

### 1.3 Vervangband

Een bij Delticom gekochte band van hetzelfde model en van hetzelfde merk als de verzekerde band, of wanneer deze band niet meer beschikbaar is op de website van Delticom, een gelijkwaardige band met dezelfde technische kenmerken als de verzekerde band.

## 2. Begin en einde van de garantie

De dekking begint vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op de factuur en eindigt na 24 maanden. In geval van schade eindigt de garantie voor de betreffende beschadigde band op het moment dat de garantieservice wordt verleend. De garantie eindigt ook in geval van verlies of totale vernietiging van de verzekerde band zonder beroep te doen op de garantie.

## 3. Geografische dekking

De garantie geldt uitsluitend voor schade die zich binnen Europa heeft voorgedaan (volgens het internationale verzekeringscertificaat, de 'groene kaart').

## 4. Omvang

### 4.1 De bandengarantie dekt de betaling van de kosten voor een vervangband in het geval van volledige of gedeeltelijke beschadiging van de verzekerde band als de reparatie daarvan economisch of technisch onmogelijk is en de schade om:

- aanrijdingschade door scherpe voorwerpen (zoals glas, stoepranden)
  - een klapband
  - vandalisme
- gaat.

De kosten voor montage/demontage en balanceren van de band worden niet betaald.

### 4.2 In de maanden 13-24 van de garantieperiode draagt de garantienemer een eigen risico van 50 % van de kosten voor de vervangband.

### 4.3 De vergoeding van de vervangband is beperkt tot € 300,00 (incl. BTW).

Als de kosten van de vervangband hoger zijn dan de kosten van de verzekerde band, dan wordt enkel het oorspronkelijke bedrag vergoed dat op de factuur van de

verzekerde band staat. In dit geval zijn de extra kosten voor de vervangband voor rekening van de garantienemer.

- 4.4 De garantie geldt enkel voor de verzekerde band en kan niet overgedragen worden op andere banden.

## 5. Uitsluitingen

De garantie dekt geen:

- a) schade die optreedt wanneer de profieldiepte van de verzekerde band minder dan 3 mm is;
- b) diefstal van de verzekerde band;
- c) banden van vrachtwagens of taxi's;
- d) normale slijtage en overmatige slijtage van de verzekerde band;
- e) sleepkosten en follow-upkosten die rechtstreeks voortvloeien uit de beschadigde band;
- f) kosten voor banden op dezelfde as;
- g) schade veroorzaakt door een derde partij als gevolg van een onprofessionele interventie;
- h) schade ontstaan door een verkeersongeval;
- i) schade als gevolg van een verkeerde, van de specificaties van de fabrikant afwijkende, bandenspanning;
- j) schade veroorzaakt door onjuiste afstelling van het chassis of onjuiste opslag;
- k) schade als gevolg van een gebeurtenis op niet-openbare of niet-officiële wegen (offroadtrips).

## 6. Verplichtingen

De garantienemer moet bij een garantieclaim:

- a) de vervangband eerst bij Delticom voor eigen rekening kopen en naar de garage laten sturen die de montage zal uitvoeren.
- b) de schade melden via het 'schadeformulier' dat beschikbaar is op de website van Delticom samen met een kopie van de originele factuur van de verzekerde band, de factuur van de op de website van Delticom gekochte vervangband en de factuur voor de montage van de band naar de verzekeraar te sturen. Het 'schadeformulier' moet zowel door de garantienemer als door de garage ingevuld en ondertekend worden.
- c) in het geval dat de schade te wijten is aan een vorm van vandalisme, is het nodig een bewijs van aangifte bij de politie aan de verzekeraar te overhandigen, evenals een bewijs dat de kosten van het vandalisme niet door de verzekeraar van het voertuig worden vergoed.

De documenten kunnen per e-mail naar [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com) of per post naar CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Dienstverlening Nederland, Servicepunt: Ruiterschool 6, B-2930 Brasschaat worden gestuurd. Voor vragen in geval van schade kan de rechthebbende van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur contact opnemen met een werknemer van CarGarantie via de hotline +31 762 01 92 55.

## 7. Gevolgen van schending van de verplichtingen

Indien de garantienemer één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen opzettelijk en verwijtbaar verzaakt, bestaat er geen aanspraak op de garantie. In geval van grove nalatigheid kan de garantie-uitkering worden verminderd in verhouding tot de ernst van de fout van de garantienemer. De bewijslast voor de

afwezigheid van grove nalatigheid ligt bij de garantienemer, tenzij het plichtsverzuim geen invloed had op de vaststelling van het schadegeval of op de omvang van de garantie.

**8. Overdracht**

Garantieclaims kunnen niet worden overgedragen of verpand voordat zij definitief zijn vastgesteld.

**9. Verjaring**

Het recht op garantie verjaart zes maanden na het ontstaan van de schade en uiterlijk zes maanden na afloop van de garantieperiode.

**10. Risiconemer en toepasselijk recht**

a) Drager van het verzekerde risico is CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, 79111 Freiburg, Reg.-Ger. Freiburg HRB 2332

De bevoegde toezichthoudende instantie is de 'Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht', Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Duitsland (BaFin).

b) De overeenkomst is onderworpen aan het Duits recht.