

# Condizioni di garanzia per pneumatici - Delticom (Italia)

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover, Germania ("**Delticom**") offre all'acquirente/beneficiario una garanzia per lo pneumatico acquistato alle condizioni di seguito riportate. L'assicuratore della garanzia è la CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, D-79111 Freiburg.

## 1. Definizioni

### 1.1 Pneumatico garantito

Lo pneumatico omologato per il traffico stradale, acquistato sul portale Delticom, per autovetture, veicoli commerciali o pulmini fino a 7,5 tonnellate di peso totale consentito e motocicli, che al momento del sinistro era montato fisso sulla vettura e per il quale era stata stipulata un'apposita assicurazione con fattura dimostrativa.

### 1.2 Beneficiario della garanzia

Proprietario (acquirente riportato in fattura) dello pneumatico garantito, che non è un cliente professionale del mercato degli pneumatici.

### 1.3 Pneumatico sostitutivo

Uno pneumatico acquistato sul portale Delticom dello stesso modello e della stessa marca di quello garantito o, se questo pneumatico non è più disponibile online sul sito web di Delticom, uno pneumatico equivalente con le stesse caratteristiche tecniche dello pneumatico garantito.

## 2. Decorrenza e scadenza della garanzia

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata in fattura e termina allo scadere di 24 mesi. La garanzia termina in caso di sinistro per lo pneumatico rispettivamente danneggiato con l'erogazione della garanzia. La copertura assicurativa termina anche in caso di perdita o distruzione totale dello pneumatico assicurato senza aver fatto ricorso all'assicurazione.

## 3. Area geografica di validità

La garanzia è valida esclusivamente per i danni verificatisi all'interno dell'Europa (ai sensi del certificato di assicurazione internazionale "Carta verde").

### Copertura

#### 4.1 La garanzia per pneumatici comprende l'assunzione dei costi di uno pneumatico sostitutivo in caso di danneggiamento totale o parziale dello pneumatico assicurato, nel caso in cui la sua riparazione non sia economicamente o tecnicamente possibile e il danno riguardi:

- una foratura causata da oggetti appuntiti (ad es. vetro, cordolo)
- scoppio dello pneumatico
- vandalismo

I costi di montaggio/smontaggio ed equilibratura degli pneumatici non saranno sostenuti.

#### 4.2 Nei mesi 13-24 del periodo di garanzia, il beneficiario si fa carico di una franchigia pari al 50% del costo dello pneumatico sostitutivo.

#### 4.3 L'importo del rimborso per lo pneumatico sostitutivo è limitato alla somma di € 300,00 (IVA compresa).

Se il costo dello pneumatico sostitutivo supera il costo dello pneumatico garantito, verrà rimborsato solo l'importo originale risultante dalla fattura dello pneumatico garantito. In questo caso i costi aggiuntivi per la sostituzione dello pneumatico saranno a carico dell'acquirente/beneficiario.

4.4 L'assicurazione è valida esclusivamente per lo pneumatico assicurato e non è trasferibile ad altri pneumatici.

## 5. Esclusioni

La garanzia non copre:

- a) danni allo pneumatico garantito verificatisi con spessore del battistrada inferiore a 3 mm
- b) furto dello pneumatico garantito
- c) pneumatico di autocarro o taxi
- d) consumo normale e usura eccessiva dello pneumatico garantito
- e) spese per carro attrezzi e costi correlati che derivano direttamente dallo pneumatico danneggiato
- f) costi per lo pneumatico che si trova sullo stesso asse
- g) danni causati da terzi in seguito ad un intervento non corretto
- h) danni causati da un incidente stradale
- i) danni causati da pressione di gonfiaggio errata, non corrispondente a quella indicata dal produttore dello pneumatico
- j) danni causati da regolazioni errate del sistema di sospensione o da stoccaggio non conforme
- k) danni causati da un evento verificatosi su strade non pubbliche o non ufficiali (tragitti fuori strada)

## 6. Obblighi

In caso di intervento in garanzia, il beneficiario dovrà:

- a) acquistare lo pneumatico sostitutivo sul portale Delticom con rilascio della fattura a proprio nome e richiesta di invio dello pneumatico all'officina presso la quale sarà effettuato il montaggio.
- b) segnalare il danno all'assicuratore della garanzia compilando il "Modulo di segnalazione danno" disponibile sul portale Delticom, allegando una copia rispettivamente delle fatture originali relative allo pneumatico garantito, allo pneumatico sostitutivo acquistato sul portale Delticom e ai lavori di montaggio effettuati. Il "Modulo di segnalazione danno" deve essere compilato e firmato sia dal beneficiario della garanzia che dall'officina che esegue i lavori.
- c) in caso di sinistro dovuto ad atto vandalico, fornire all'assicuratore della garanzia copia della denuncia presentata alle Autorità competenti, nonché prova della mancata copertura da parte dell'assicurazione automobilistica.

La documentazione può essere inviata per e-mail all'indirizzo [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com) oppure tramite posta ordinaria all'indirizzo CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Filiale Italiana, Via Marconi, 2, 37029 San Pietro in Cariano VR. Per domande relative al sinistro, il beneficiario può contattare un collaboratore della CarGarantie tramite la hotline +39 045 6832 216 da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

## 7. Conseguenze di violazioni di obblighi

In caso di violazione colposa e intenzionale di uno o più degli obblighi summenzionati da parte del beneficiario della garanzia, quest'ultimo non ha alcun diritto alla garanzia.

Nel caso di una violazione dell'obbligo per grave negligenza, le prestazioni in garanzia possono essere ridotte in base alla gravità della colpa del beneficiario della garanzia. Il beneficiario della garanzia è tenuto a dimostrare l'inesistenza di colpa grave, a meno che l'infrazione degli obblighi non influisca sull'accertamento del sinistro o sull'entità della garanzia.

**8. Cessione**

I diritti derivanti dalla garanzia non possono essere ceduti o ceduti in pegno prima dell'accertamento definitivo.

**9. Prescrizione**

I diritti derivanti da un sinistro decadono sei mesi dopo il verificarsi del sinistro, al più tardi 6 mesi dopo la scadenza del periodo di garanzia.

**10. Risk-taker e diritto applicabile**

a) Il risk-taker è la CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, 79111 Freiburg, Reg.-Ger. Freiburg HRB 2332.

L'autorità di vigilanza competente è l'Istituto Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn (BaFin).

b) Il rapporto contrattuale è disciplinato dalla legge tedesca.