

# Formulaire de déclaration de sinistre

Delticom Garantie pneus

À envoyer à l'adresse suivante :

e-mail : [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com)

## À remplir par le client

Nom et prénom de l'acheteur du pneu

Rue

Code postal/Ville

Adresse e-mail de l'acheteur

Numéro de téléphone de l'acheteur

### Questions d'ordre général concernant le sinistre :

1. Date du sinistre :

2. Cause du sinistre :    Crevaison (p. ex. clou, vis, bordure de trottoir)    Éclatement du pneu    Vandalisme\*

\*Veuillez noter que dans le cas d'un sinistre causé par un acte de vandalisme, vous devez joindre à la déclaration de sinistre un dépôt de plainte fait auprès des autorités compétentes.

3. Nombre de pneus endommagés \_\_\_\_\_

4. Êtes-vous assujetti à la TVA déductible ?    oui    non

### Données bancaires de l'acheteur :

IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_ ou\*\*

Banque \_\_\_\_\_ Code de la banque \_\_\_\_\_

Numéro de compte \_\_\_\_\_

\*\*À remplir uniquement si l'IBAN est inconnue.

# Formulaire de déclaration de sinistre

Delticom Garantie pneus

## À remplir par le service de montage ou le garage

Marque et modèle du pneu endommagé :

Position du pneu endommagé :

Avant gauche      avant droit      arrière gauche      arrière droit

Profondeur des sculptures du pneu endommagé inférieure à 3 mm :      oui      non

### Le(s) dommage(s) visible(s) au niveau du/des pneu(s) indique(nt)

- une utilisation non conforme aux prescriptions du fabricant ou un excès de vitesse :      oui      non
- une détérioration excessive du pneu assuré :      oui      non
- des dommages consécutifs à l'intervention inappropriée d'un tiers :      oui      non
- des dommages consécutifs à un accident de la route :      oui      non
- des dommages liés à une pression du pneu non conforme aux instructions du fabricant :      oui      non
- des dommages liés à un mauvais réglage du châssis ou à un stockage inapproprié :      oui      non
- des dommages liés à des sinistres survenus sur des routes privées ou non officielles (conduite hors route) :      oui      non

**Veillez noter que les documents énumérés ci-dessous sont à fournir dûment remplis pour le traitement du sinistre :**

- formulaire dûment rempli
- facture d'achat du pneu endommagé établi par Delticom (copie)
- facture d'achat du pneu de remplacement établi par Delticom (copie)
- dépôt de plainte auprès des autorités compétentes en cas de vandalisme (copie)

**Par ma signature, je confirme l'exactitude et l'exhaustivité des informations données.**

Lieu, date

Signature de l'acheteur

Tampon et signature du service de montage ou du garage

# Guide du client pour la facturation du sinistre

## CarGarantie a besoin des documents suivants pour la facturation du sinistre :

- formulaire de déclaration de sinistre (dûment rempli)
- facture d'achat du pneu endommagé établi par Delticom (copie)
- facture d'achat du pneu neuf établi par Delticom (copie)
- dépôt de plainte auprès des autorités compétentes en cas de vandalisme (copie)

Veillez transmettre la totalité des documents listés ci-dessus à CarGarantie par e-mail.

**Adresse e-mail : [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com)**

- La facturation du sinistre se fera sur la base des conditions générales de la garantie Delticom.
- Le remboursement des sommes dues se fera par virement sur le compte bancaire renseigné dans le formulaire.
- Vous recevrez une notification de facturation à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire.

Pour toute question, veuillez contacter notre hotline garantie pneus au **tél. +41 61 426 2693**.